

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ФРОЛОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА»**

**Анализ результатов опроса
обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной
программы среднего профессионального образования**

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в колледже и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель опроса: определение степени об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНПОО «Фроловский колледж бизнеса»

Задачи опроса:

- определить отношение к учебе, учебному процессу и выбранной специальности;
- дать оценку содержанию и организации образовательных программ;
- дать оценку преподавательскому составу;
- выявить мотивацию обучения;
- дать оценку перспективы трудоустройства;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой колледжа;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: студенты 1, 2 и 3 курса очной формы обучения специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в АНПОО «Фроловский колледж бизнеса»

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди студентов в период 16-17 апреля 2023г.

Анкетирование можно назвать одним из наиболее эффективных средств конкретно-социологического исследования общественного мнения. Этот метод обеспечивает возможность анализа достоинств и недостатков тех или иных действий. Кроме того, анкетирование помогает студентам осознать восприятие внешнего мира,

проводить переоценку имеющихся представлений, преодолеть стереотипы.

Всего в опросе приняло участие 72 респондента, что составило 89,0% от общего количества студентов очной формы обучения. 27 респондентов (37,5% от общего числа опрашиваемых составляют студенты первого курса) 30 респондентов (41,7% от общего числа опрашиваемых составляют студенты второго курса), 15 респондентов (20,8 % общего числа опрашиваемых составляют студенты третьего курса).

1. Количество респондентов

Специальность	Всего обучающихся	Кол-во респондентов	%
40.02.02 Правоохранительная деятельность	81	72	89,0

2. Каковы были мотивы выбора нашего колледжа (не более 3)

Критерий	Кол-во	%
Желание овладеть той специальностью , по которой осуществляется подготовка	52	72,2
Возможность трудоустройства после окончания данного колледжа	55	76,3
Высокое качество преподавания, о котором я узнал(а) от родственников / друзей/студентов	38	52,3
Интересная студенческая жизнь	39	54,2
Другого выбора не было	6	8,3
Решение родителей	4	5,5
Другое:		
Так сложились обстоятельства- 4		
Недалеко от дома -4		
Понравился колледж -40		
Мне нравится город, в котором находится колледж -43		

Основным мотивом поступления в АНПОО «Фроловский колледж бизнеса» у подавляющей части студентов (72,2%) неизменно остается желание овладеть той специальностью, по которой осуществляется подготовка, на 2-м месте – возможность трудоустройства после окончания данного колледжа, высокое качество преподавания, а также интересная студенческая жизнь.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения специальности.

3. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности за время учебы

Критерий	Кол-во
Изменилось в лучшую сторону	55
Не изменилось	7
Изменилось в худшую сторону	2
Затрудняюсь ответить	8

Респондентам было предложено ответить на вопрос «Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности за время учебы». Как известно, многие студенты выбирают будущую профессию под воздействием многих факторов, и отношение к ней меняется уже в процессе обучения. Эффективность учебной деятельности студентов зависит от удовлетворенности выбранной профессии.

Согласно полученным в исследовании результатам, большинство студентов (76,3%) удовлетворены выбором будущей профессии, по которой обучаются.

4. Интересно ли Вам учиться в АНПОО «Фроловский колледж бизнеса»

Качество обучения во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Интересно ли Вам учиться в АНПОО «Фроловский колледж бизнеса?», ответы на который распределились следующим образом:

Критерий	Кол-во
Интересно	57
Не интересно	6
Затрудняюсь ответить	9

Отрадным является тот факт, что для большинства студентов (79,1%) учебный процесс в колледже представляет значительный интерес. Неинтересным считают обучение 8,3%.

5. Что для Вас «качественное образование»

Критерий	Кол-во
Знания, которые предоставляет колледж	60
Личностное развитие, способность к дальнейшему самообразованию	63
Возможность успешно трудоустроиться	55
Востребованная профессия	65
Затрудняюсь ответить	4

Как видно из таблицы, для 83,3% респондентов качественное образование – это знания, которые предоставляет колледж, 90,2% студентов считают, что это востребованная профессия. 5,5% затруднились ответить на этот вопрос.

6. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования

Критерий	Кол-во
Профессиональные знания и умения преподавателей	60
Качество образовательных программ	35
Организация самостоятельной работы студентов	30
Материально-техническое оснащение учебного процесса	56
Информационно-методическое обеспечение учебного процесса	45
Внедрение информационных технологий в образовательный процесс	45
Затрудняюсь ответить	6

7.Оценка содержания и организации образовательной программы

1. Оцените по 5-балльной шкале качество содержания образовательной программы, по которой Вы обучаетесь по следующим критериям:

Критерии	Баллы				
	1	2	3	4	5
а) совокупность обязательных дисциплин, входящих в учебный план				47	25
б) последовательность изучения дисциплин				26	46
в) доступность и разнообразие факультативов/ дополнительных курсов					72
г) возможность применения полученных знаний на практике				28	44

Высоко оценивают содержание образовательной программы по всем показателям большинство студентов, о чём говорят высокие баллы по всем показателям (не ниже 4).

2. Достаточен ли для Вас объем предоставляемой производственной практики для получения профессиональных знаний

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования. В связи с этим оценка производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. На момент анкетирования производственная практика у студентов еще не проходила.

8.Оценка преподавательского состава

1.Оцените по 5-балльной шкале качество работы преподавателей по следующим критериям:

Критерии	Баллы				
	1	2	3	4	5
а) качество преподавания общеобразовательных дисциплин				22	50
б) качество преподавания профильных дисциплин по направлению подготовки				28	44
в) качество работы молодых преподавателей				-	-
г) доступность и качество консультаций по вопросам, связанным с обучением					72
д) доступность и качество консультаций по вопросам, связанным с подготовкой курсовых и дипломных работ					-
е) своевременность предоставления вопросов к экзаменам и зачетам					72

2. Почувствовали ли Вы заинтересованность преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом

Выберите один вариант из предложенных ответов или свой вариант (другое).

Критерий	Кол-во
да, всех преподавателей	35
да, большинства преподавателей	27
да, в какой-то мере отдельных преподавателей	6
скорее всего, нет	0
нет	0
- затрудняюсь ответить	4

48,6% студентов считают, что преподаватели заинтересованы в том, чтобы они стали хорошими специалистами,

В целом, студенты достаточно высоко оценивают качество преподавания в АНПОО «Фроловский колледж бизнеса».

9. Оценка перспектив трудоустройства

1. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда

Критерий	Кол-во
Смотрю в будущее с оптимизмом	59
Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко	
Готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности	13

10. Занятость и досуг

4. Какие проблемы Вас особенно волнуют?

Критерий	Кол-во
Расписание занятий	-
Стоимость обучения	14
Организация учебного процесса	5
Организация самостоятельной работы	3
Субъективная оценка знаний преподавателями	22
Академическая мобильность	16
Компетентность преподавателей	31
Нет проблем, все устраивает	55

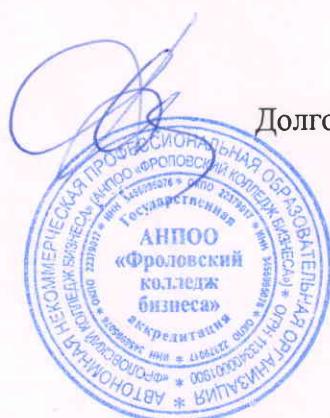
Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют.

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики АНПОО «Фроловский колледж бизнеса», направленной на удовлетворение требований потребителей..

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Директор АНПОО «Фроловский колледж бизнеса



Долгова Ж.Г.